

Standardvilkår ved medlemskab af SamEnergi

1. Hvem kan blive medlem af SamEnergi.dk

Alle private forbrugere i Danmark der har egen elmåler, kan tilmelde sig SamEnergi.dk (herefter omtalt SamEnergi).

Du har som ejer, lejer og andelshaver ret til at deltage i det frie el-marked. Eksempler på medlemmer af SamEnergi er beboere i private og almennyttige lejligheder, boligforeninger, ejere af kolonihaver, feriehus, lejligheder, andelsboliger og villaer/rækkehuse.

2. El-aftale

Den konkrete el-aftale forhandles af SamEnergi på vegne af medlemmerne og tilbydes efterfølgende af det valgte el-selskab kollektivt til SamEnergi's medlemmer som nærmere beskrevet på hjemmesiden www.SamEnergi.dk.

Kundeforholdet mellem medlemmet og elselskabet hviler således alene på en aftale imellem de to parter.

3. Kreditvurdering

Ved tilmelding til SamEnergi.dk og eventuel efterfølgende tilmelding til en el-aftale via SamEnergi, accepteres det, at et vindende el-selskab kan udføre kreditvurdering af dig som kunde. På baggrund af kreditvurderingen kan medlemmer med lav kreditværdighed i særlige tilfælde afvises af en leverandør. Dette sker, for at enkeltstående medlemmer ikke skal forringe resterende medlemmers muligheder for indgåelse af fordelagtige aftaler om el-leverance.

4. Ekstra services

Da formålet med SamEnergi er at give medlemmerne besparelser, accepteres det ved tilmelding til SamEnergi, at man som medlem kan blive kontaktet pr. e-mail, telefon og brev og herigennem modtage information om ekstra muligheder for besparelser i husstanden generelt.

5. Opsigelse

Du kan til enhver tid opsig dit medlemskab af SamEnergi. Opsigelse skal ske via e-mail på adressen service@samenergi.dk.

6. Ændring af vilkår

Disse vilkår er gældende pr. 1. marts 2012
Opdateret 29. marts 2021 (version 1.2)

I forbindelse med eventuel opsigelse

Såfremt du efter overgang til en fælles elaftale via SamEnergi ønsker at udtræde af denne, skal du selv kontakte den el-udbyder du ønsker at være kunde hos fremover. Denne el-udbyder vil også stå for det praktiske i forbindelse med dit skifte til dem. SamEnergi har desværre ikke mulighed for at yde rådgivning om el-aftaler som ikke indgås via sammenslutningen.

Herunder er dog 5 generelle råd ved valg af el-aftale og el-udbyder uden for SamEnergi-regi:

1. Pas på korte introduktions tilbud

Nogle el-selskaber benytter sig af såkaldte introduktions priser. Det betyder, at du får en lav pris, men kun i en kort introduktionsperiode. Vær opmærksom på, at disse priser skifter automatisk efter nogle måneder, hvorefter din pris ofte bliver langt højere end udgangspunktet.

2. Ved variable priser

Få altid oplyst hvad tillægget til den løbende spotpris er, eller forlang oplysninger om de historiske priser. Det er set, at el-selskaber reklamerer med et "knaldtilbud" den første måned mod bindingsperiode i 6 måneder, hvor man ikke får oplyst hverken tillæggets størrelse eller historiske priser. Du er dermed bundet til at betale den pris el-selskabet forlanger.

3. Ved fastpris-aftaler

Sammenlign altid ens perioder. En kort fastpris-aftale er typisk billigere end en lang fastpris-aftale. Til gengæld kan prisstigninger med tiden betyde, at det alligevel er bedre at vælge en lang fastpris-aftale, hvis du tror på prisstigninger. Beslut dig derfor for, hvor lang tid du ønsker at din fastpris el-aftale skal være og sammenlign derefter kun priserne på de tilbud der har ens løbetid.

4. Tjek betalingsvilkårene

Skal du betale forud? Nogle el-selskaber kræver forudbetaling for helt op til 3 måneders elforbrug, mens andre er mere lempelige og blot kræver løbende a'conto-betaling. Udover at du i nogle tilfælde skal lægge et større beløb fra start, risikere du at miste dine forudbetalte penge, hvis el-leverandøren går konkurs.

5. Noter din el-aftale i kalenderen 2 måneder før den udløber

Så er det nemlig tid til at indgå ny aftale. Det tager ofte løbende måned + 1 måned før en ny aftale kan træde i kraft.