

Standardvilkår ved medlemskab af SamEnergi

1. Hvem kan blive medlem af SamEnergi.dk

Alle el-forbrugere i Danmark der har egen elmåler, kan tilmelde sig SamEnergi.dk (herefter omtalt SamEnergi).

Du har som ejer, lejer og andelshaver ret til at deltage i det frie el-marked. Eksempler på medlemmer af SamEnergi er beboere i private og almennyttige lejligheder, boligforeninger, ejere af kolonihaver, feriehus, lejligheder, andelsboliger, villaer/rækkehuse samt virksomheder.

Det er den der er registreret som kunde hos el-selskabet, som skal udfylde tilmeldingsformularen på SamEnergi.dk.

Medlemskab af SamEnergi og deltagelse i indkøbs-aftalerne forudsætter, at du har afgivet korrekte oplysninger i forbindelse med tilmeldingen.

SamEnergi eller den vindende el-leverandør vil kontakte dig, såfremt de oplysninger du har afgivet ikke er korrekte.

2. Fuldmagt

Ved tilmelding til SamEnergi giver du fuldmagt til, at SamEnergi kan forhandle aftale om el-leverance med energiselskaber på dine vegne. Et forhandlingsresultat vil altid blive meddelt til dig når det er opnået. Hvis du mod forventning ikke ønsker at benytte dig af dette forhandlingsresultat, har du 14 dages omkostningsfri fortrydelsesret, gældende fra den dag du bliver informeret om resultatet. Ønsker du at benytte fortrydelsesretten skal dette oplyses pr. e-mail til adressen service@samenergi.dk.

Når man melder sig til SamEnergi accepterer man, at der indhentes oplysninger såsom måleridentitet og forventet el-forbrug hos dit lokale el-netselskab eller via el-branchens fælles datahub.

Den konkrete el-aftale forhandles af SamEnergi på vegne af medlemmerne og tilbydes efterfølgende af det valgte el-selskab kollektivt til alle SamEnergi's medlemmer.

Kundeforholdet mellem medlemmet og elselskabet hviler således alene på en aftale imellem de to parter.

3. Kreditvurdering

Ved tilmelding til SamEnergi accepteres, at der kan udføres kreditvurdering. På baggrund af kreditvurderingen kan medlemmer med lav kreditværdighed i særlige tilfælde afvises. Dette sker, for at enkeltstående medlemmer ikke skal forringe resterende medlemmers muligheder for indgåelse af fordelagtige aftaler om el-leverance.

4. Samfakturering

Når man handler på det frie elmarked bliver el-udgifterne fordelt på to separate regninger. Den ene regning modtager du fra el-leverandøren for forbruget af el. Den anden regning kommer fra dit lokale el-netselskab og dækker brugen af el-nettet og statsafgifter.

SamEnergi arbejder for at få indført såkaldt samfakturering, således at du modtager en samlet regning for dit strømforbrug. Såfremt det bliver muligt, accepteres det ved medlemskab af SamEnergi.dk, at samfakturering kan foretages, da det vil være en lettelse for vores medlemmer.

5. Ekstra services

Da formålet med SamEnergi er at give medlemmerne besparelser, accepteres det ved tilmelding til SamEnergi, at man som medlem kan blive kontaktet pr. e-mail, telefon og brev og herigennem modtage information om ekstra muligheder for besparelser i husstanden generelt.

6. Opsigelse

Du kan til enhver tid opsig dit medlemskab af SamEnergi. Opsigelse skal ske via e-mail på adressen service@samenergi.dk.

7. Ændring af vilkår

Disse vilkår er gældende pr. 1. marts 2012. Opdateret 19. maj 2014 (Version 1.1).

I forbindelse med eventuel opsigelse

Såfremt du efter overgang til en fælles elaftale via SamEnergi ønsker at udtræde af denne, skal du selv kontakte den el-udbyder du ønsker at være kunde hos fremover. Denne el-udbyder vil også stå for det praktiske i forbindelse med dit skifte til dem. SamEnergi har desværre ikke mulighed for at yde rådgivning om el-aftaler som ikke indgås via sammenslutningen.

Herunder er dog 5 generelle råd ved valg af el-aftale og el-udbyder uden for SamEnergi-regi:

1. Pas på korte introduktions tilbud

Nogle el-selskaber benytter sig af såkaldte introduktions priser. Det betyder, at du får en lav pris, men kun i en kort introduktionsperiode. Vær opmærksom på, at disse priser skifter automatisk efter nogle måneder, hvorefter din pris ofte bliver langt højere end udgangspunktet.

2. Ved variable priser

Få altid oplyst hvad tillægget til den løbende spotpris er, eller forlang oplysninger om de historiske priser. Det er set, at el-selskaber reklamerer med et "knaldtilbud" den første måned mod bindingsperiode i 6 måneder, hvor man ikke får oplyst hverken tillæggets størrelse eller historiske priser. Du er dermed bundet til at betale den pris el-selskabet forlanger.

3. Ved fastpris-aftaler

Sammenlign altid ens perioder. En kort fastpris-aftale er typisk billigere end en lang fastpris-aftale. Til gengæld kan prisstigninger med tiden betyde, at det alligevel er bedre at vælge en lang fastpris-aftale, hvis du tror på prisstigninger. Beslut dig derfor for, hvor lang tid du ønsker at din fastpris el-aftale skal være og sammenlign derefter kun priserne på de tilbud der har ens løbetid.

4. Tjek betalingsvilkårene

Skal du betale forud? Nogle el-selskaber kræver forudbetaling for helt op til 3 måneders elforbrug, mens andre er mere lempelige og blot kræver løbende a'conto-betaling. Udover at du i nogle tilfælde skal lægge et større beløb fra start, risikere du at miste dine forudbetalte penge, hvis el-leverandøren går konkurs.

5. Noter din el-aftale i kalenderen 2 måneder før den udløber

Så er det nemlig tid til at indgå ny aftale. Det tager ofte løbende måned + 1 måned før en ny aftale kan træde i kraft.